

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht

villa vinorum
Weinhandelsgesellschaft mbH
Neubrückestraße 10-12
40213 Düsseldorf
Fon 0211 - 863 245 10
Fax 0211 - 863 245 15

- nachfolgend villa vinorum genannt -

Für sämtliche Bestellungen gelten ausschließlich unsere AGB.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und sonstige Leistungen der villa vinorum Weinhandelsgesellschaft mbH (nachfolgend villa vinorum genannt) an Kunden für Bestellungen im Rahmen eines Fernabsatzvertrages z.B. per Online-Shopping, telefonisch, per Fax oder per Post. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Sämtliche Abweichungen bedürfen zur Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen zwischen villa vinorum und einem Kunden, mit dem bereits ein Kaufvertrag unter Einbeziehung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart wurde, auch wenn auf die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbeziehungen nicht nochmals explizit verwiesen wurde. Vorstehende Regelung gilt nur solange, bis villa vinorum ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändert und diese neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in einen Vertrag mit dem Kunden wirksam einbezogen werden.

§ 1 Lieferfristen

(1) Bestellungen werden prompt und in der Regel innerhalb von zwei bis fünf Tagen bearbeitet und zum Versand gebracht. Bei absehbaren Verzögerungen werden Sie umgehend benachrichtigt. Der Liefertermin ergibt sich im Einzelnen aus den Lieferbedingungen auf der Website.

(2) Wird villa vinorum an der rechtzeitigen Vertragserfüllung durch Lieferstörungen bei sich, der Paketdienste oder deren Zulieferanten, z.B. durch höhere Gewalt, Einfuhr- oder Ausfuhrsperrern, bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen, insbesondere Streik und Aussperrung, Ausfall des Kommunikationsnetzes etc. gehindert, so verlängert sich die Lieferzeit angemessen.

(3) Im Falle dieser Lieferverzögerung ist villa vinorum berechtigt, wegen des noch nicht erfüllten Teiles des Vertrages den Vertrag zu kündigen und die bisher erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen. Vorausentgelte für noch nicht erbrachte Leistungen werden gegebenenfalls unverzüglich erstattet. Macht villa vinorum von ihrem Kündigungsrecht nicht Gebrauch, so verlängert sich die Lieferfrist in diesem Fall für die Restlieferung in angemessenem Umfang nach Wegfall des Lieferhindernisses. Die Haftung der villa vinorum für die Lieferverzögerung oder einer daraus erwachsenden Vertragskündigung ist ausgeschlossen.

§ 2 Lieferbedingungen

(1) Generell liefert villa vinorum nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Lieferung erfolgt per Paketdienst. Die Sendungen sind von uns gegen Bruch versichert. Sofern im Einzelfall nicht anders angegeben, liefert villa vinorum im Inland ab einem Mindestbestellwert von 50 Euro inkl. MwSt. an eine Lieferanschrift frei Haus. Für Lieferungen, deren Bestellwert unter 50 Euro inkl. MwSt. liegt, berechnen wir jeweils eine Versandkostenpauschale von 6 Euro inkl. MwSt. Im Rahmen des Präsenstervices gelten hinsichtlich Verpackung und Versand alternative Bedingungen. Auf Anfrage erstellen wir Ihnen hierzu ein entsprechendes Angebot. Zusatzgebühren, z. B. für Einschreiben oder Ähnliches, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

(2) Unser Angebot ist freibleibend. Der im Angebot an erster Stelle genannte Jahrgang wird zuerst verkauft. Ist ein Jahrgang aus dem Angebot ausverkauft, so wird der jeweilige Folgejahrgang geliefert. Hierüber wird der Kunde vor Auslieferung informiert. Sollte der Kunde die Lieferung des Folgejahrganges nicht wünschen, ist der Kunde berechtigt, seine Bestellung zu ändern oder zu stornieren. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind in diesem Fall ausgeschlossen. Darüber hinaus brauchen Sie Waren nicht anzunehmen, die Sie nicht oder nicht so bestellt haben, wie sie geliefert wurden.

(3) Teillieferung behalten wir uns ausdrücklich vor; zusätzliche Kosten hierfür trägt villa vinorum.

(4) Bei Bestellungen über 250 € Warenwert ist eine schriftliche Bestellung oder eine schriftliche (nachträgliche) Bestätigung auf dem Postweg bzw. per Fax mit Ihrer Unterschrift oder auch E-

Mail erforderlich, sofern Sie ihre Bestellung nicht mit einer anerkannten Signatur nach dem Signaturgesetz versehen haben (Postanschrift und Fax siehe oben).

(5) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist villa vinorum berechtigt, den Ersatz des daraus für sie entstehenden Schadens einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

(6) Liegen die Voraussetzungen von Ziffer 5 vor, geht die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache in dem Zeitpunkt auf den Besteller über, in dem dieser in Verzug geraten ist.

§ 3 Zahlungsbedingungen

(1) Wir bieten die Zahlung per Vorkasse und per Rechnung an. Bei Vorkasse wird um Überweisung in Höhe des Gesamtbetrages auf unser Konto Nr. 8141673 BLZ 324 400 23, Kontoinhaber villa vinorum Weinhandelsgesellschaft mbh, Institut: Commerzbank AG, gebeten. Bei Neukunden behalten wir uns vor, die ersten zwei Bestellungen ausschließlich gegen Vorkasse abzuwickeln. Bei Bestellungen über einen größeren Bestellwert behalten wir uns grundsätzlich vor, nur gegen Vorkasse auszuliefern.

(2) Eine Aufrechnung mit einer Forderung ist dem Kunden nur möglich, sofern es sich um eine unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderung handelt.

(3) Bei Zahlungsverzug ist villa vinorum zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechtigt. Sie sind höher anzusetzen, wenn villa vinorum eine Belastung mit einem höheren Zinssatz nachweisen kann.

(4) villa vinorum behält sich vor, Nichtzahler nicht mehr zu beliefern und bei Zahlungsverzug von noch ausstehenden weiteren Bestellungen zurückzutreten bzw. diese bis zur Zahlung zurückzubehalten.

(5) Die gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung Eigentum von villa vinorum. Bis zum Eigentumsübergang auf den Kunden ist der Kunde nicht berechtigt, die Ware weiterzuveräußern.

§ 4 Reklamationen, Versandschäden

(1) Alle Produkte werden sorgfältig verpackt. Sollten dennoch Reklamationen auftreten, müssen diese villa vinorum unverzüglich mitgeteilt werden.

(2) Bei Anlieferung der Ware sollten Sie diese unbedingt auf offenkundige Transportschäden (z.B. Bruchschäden) und sonstige Mängel untersuchen und gegebenenfalls ihre Aufnahme in den Frachtbrief oder eine Bestätigung des Zustellers veranlassen.

Reklamation an:

villa vinorum Weinhandelsgesellschaft mbh, Neubrückestraße 10-12, 40213 Düsseldorf,

per Fax oder Brief

oder per Email an info@villavinorum.de.

§ 5 Gewährleistung

(1) In Bezug auf Gewährleistung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(2) Für sämtliche Schäden, die auf einer Pflichtverletzung aus dem Schuldverhältnis oder unerlaubter Handlung beruhen, haftet villa vinorum nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen sowie generell bei einer Verletzung von Kardinalpflichten.

(3) Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht haftet villa vinorum nur bis zur Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens.

(4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ferner gelten sie nicht bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Haftung wegen der Verletzung zugesicherter Eigenschaften.

(5) Macht der Kunde Schadensersatzansprüche direkt gegenüber den gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen geltend und stehen dem Kunden insoweit direkte Ansprüche zu, gelten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen im Verhältnis des Kunden zu dem in Anspruch genommenen entsprechend.

§ 6 Datenschutz

Die für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Bestellung erforderlichen Cookies werden nur für die Bestellung verwendet. Es werden keinerlei Daten an Dritte weitergegeben.

§ 7 Jugendschutz

villa vinorum schließt Verträge nur mit volljährigen Kunden. Sie haben daher im Rahmen Ihrer Bestellung Ihr Geburtsdatum anzugeben. Gleichzeitig versichern Sie mit der Angabe Ihres Geburtsdatums, volljährig zu sein.

§ 8 Einverständnis

Der Kunde erklärt mit dem Absenden der Bestellung ausdrücklich sein Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt, dass er die Widerrufsbelehrung gelesen hat.

§ 9 Rechtswahl / Gerichtsstand

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, Düsseldorf vereinbart; villa vinorum ist jedoch auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

§ 10 Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in ihnen eine Lücke herausstellen, so soll die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung eine wirksame Regelung treten, die der unwirksamen Regelung vom Sinn und Zweck am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Regelungslücke.

Darüber hinaus steht Ihnen das folgende Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Sie sind an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie Ihren Auftrag binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten; er muss schriftlich, z. B. per Brief, Fax oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger (zweckmäßigerweise per Einschreiben bzw. zusammen mit der bestellten Ware) oder durch Rücksendung der Sache erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an villa vinorum Weinhandels-gesellschaft mbH, Neubrückestraße 10-12, 40213 Düsseldorf, Fax 0211 – 863 245 15.

Im Fall eines Widerrufs werden eventuell bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Sie sind verpflichtet, die Lieferung zurückzusenden, sofern Sie dies noch nicht zusammen mit dem Widerrufsschreiben erledigt haben. Die Kosten der Rücksendung haben Sie zu tragen, wenn die Bestellung einen Betrag von 40 € nicht überschreitet. Ist der Bestellwert höher, so werden die Portokosten erstattet (maximal die entsprechende Gebühr der Deutschen Bundespost für Standardzustellung).

Von diesem Recht ausgenommen sind Artikel, die speziell für Sie beschafft oder bestellt oder bearbeitet wurden.

Im Falle einer Rücksendung der von uns gelieferten Ware sind wir dankbar für jede Angabe von Gründen, aus denen die Ware zurückgesendet wurde. Vielleicht liegt es ja an uns. Bitte teilen Sie uns mit, was wir beim nächsten Mal besser machen können!